

Richtlijnen:

Tijdens de woningopname hanteren we de volgende richtlijnen:

- Heb je (of huisgenoten) op de dag van de afspraak met het Huurteam verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, benauwdheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius? Neem dan telefonisch contact op om de afspraak te annuleren!
- Mocht tijdens de woningopname blijken dat toch sprake is van verkoudheidsklachten zoals hierboven beschreven dan zal de medewerker van het huurteam aangeven dat je een nieuwe afspraak kan maken en zal weer vertrekken.
- We houden 1,5 meter afstand tijdens de woningopname
- We schudden geen handen
- De huurteamedewerkers dragen niet-medische mondkapjes en handschoenen
- Tijdens de woningopname zijn er maximaal 3 personen in 1 kamer/woonruimte/studio
- Bij kamers blijft iedereen zoveel mogelijk in de eigen kamer. We komen in elke kamer langs.
- We houden het bezoek kort. Stel je vragen zoveel mogelijk vooraf per mail
- Bereid het bezoek goed voor:
 - a) stuur het contract vooraf per mail naar ons toe (goede foto's mag ook)
 - b) Zijn er onderhoudsgebreken? Maak een lijst dan kunnen we gericht alle gebreken bekijken
 - c) Heb je een huurverhoging recent ontvangen stuur die vooraf per mail naar ons toe
- Stuur deze e-mail door aan eventuele huisgenoten zodat iedereen kennis kan nemen van de richtlijnen
- Los van de meting maken we een berekening van de maximale huurprijs en geven we je een advies over welke procedures er mogelijk zijn. Dit advies ontvang je van ons per mail, net als de machtiging om het huurteam aan het werk te zetten!

Ook onze medewerkers letten op de veiligheid en we houden ons aan de richtlijnen van de Rijksoverheid. We komen in verschillende huizen en proberen door deze richtlijn de kans op besmetting te minimaliseren.

Door het hanteren van deze richtlijnen kunnen we op een veilige manier de woningopnames uitvoeren en jou adviseren over je huursituatie. We ontvangen graag een bevestiging dat je deze richtlijn hebt gelezen en we bedanken je alvast voor je medewerking.

Het kan zijn dat op het laatste moment de afspraak onverhoopt niet door kan gaan in verband met het hanteren van de bovenstaande richtlijn. Hiervoor vragen we alvast je begrip.

Mocht je nog vragen hebben over de woningopname dan kan je altijd bellen of mailen.

Guidelines:

During the home visit we use the following guidelines:

- If, on the day of the appointment with the Rental Team, you (or housemates) feel ill , such as a cold, runny nose, sneezing, shortness of breath, sore throat, mild cough or increase to 38 degrees Celsius? Please contact us by phone to cancel the appointment!
- If during the home visit it appears that there are still cold complaints as described above, the employee of the rental team will indicate that you can make a new appointment and will leave
- We keep 1.5 meters (5 feet) distance during the home recording
- We don't shake hands
- The rental team members wear non-medical masks and gloves
- During the home recording there is a maximum of 3 people per room / living space / studio
- In rooms and student houses, everyone stays in their own room as much as possible. We'll visit every room.
- We'll keep the visit short. Ask your questions in advance by email as much as possible
- Prepare the visit well:
 - a) send the contract to us in advance by email (good photos are also allowed)
 - b) Are there any maintenance defects? Make a list so that we can look closely at all defects
 - c) If you have recently received a rent increase, send it to us in advance by email
- Send this e-mail to any housemates so that everyone can take note of the guidelines

Separate from the measurements we make a calculation of the maximum rental price and give you advice on which procedures are possible. You will receive this advice from us by email, as well as the authorization to put the rental team to work!

Our employees also pay attention to safety and we adhere to the guidelines of the national government. We visit several houses and try to minimize the risk of contamination through this directive.

By applying these guidelines, we can safely perform the home visits and advise you on your rental situation. We would like to receive confirmation that you have read this guideline and we thank you in advance for your cooperation.

It is possible that at the last moment the appointment may unexpectedly be cancelled due to the guidelines above. For this we ask for your understanding.

If you have any questions about the home visit, please give a call or send an email.
